

金吉列大学长平台隐私政策

概述

金吉列大学长平台（以下简称“我们”）隐私政策是平台收集、使用、保存、共享信息等及保护用户（以下简称“您”）隐私的一项基本政策。您在使用我们的产品与/或服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。本隐私政策将向您说明我们如何收集、使用、保存、共享您的信息等。如您正在使用我们或我们的关联公司、合作伙伴/机构之产品或服务，则本政策同样适用于该部分产品和服务。您使用或在我们更新本隐私政策后继续使用我们的产品与/或服务，即表示您已同意本隐私政策的内容，并同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

一、术语释义

本政策所称个人信息，主要包括：

- 1) 个人基本信息（包括个人姓名、生日、性别、地址、电话号码、电子邮箱）；
- 2) 个人身份信息（身份证等有效证件信息）；
- 3) 网络身份标识信息（包括系统帐号、IP 地址、邮箱地址、前述相关的密码、口令、密保信息等）；
- 4) 个人财产信息（交易记录、消费记录、申请信贷记录、银行卡信息、资金账户余额、学长币、参加的课程等财产信息）；
- 5) 个人上网记录（网站浏览记录、软件使用记录、点击记录等）；
- 6) 个人设备信息（包括硬件型号、设备硬件参数、操作系统类型和基本信息、软件唯一设备识别码、SIM 卡信息等在内的个人常用设备信息）；
- 7) 个人位置信息（包括位置信息、运动记录等）。

二、我们如何收集您的个人信息

（一）来自您的主动授权

您可能在某些场景中，主动向我们提供个人信息并授权我们收集您的个人信息，以获得更加完整的功能体验，我们会在相应的功能中提供信息提交的入口。若您

不提供这类信息，您依然可以正常使用我们的相关服务，但部分附加功能可能无法使用。例如：

- 1) 基于地理位置信息的个性化功能。我们会收集您的地理位置信息，来判断您所在的地点，自动为您进行网络环境优化、区域内容查看等服务。
- 2) 基于通讯录信息的附加功能。我们的某些功能可能会建议或要求您提供通讯录，以为您进行好友匹配等社交关系服务。
- 3) 日志信息。当您使用我们的产品和/或服务时，我们的服务器可能会自动记录一些信息，例如您对我们的产品和/或服务的使用情况、IP 地址、所访问服务的 URL、浏览器的类型和使用的语言、下载、安装或使用移动应用和软件的信息以及访问服务的日期、时间、时长、引用的网站统一资源定址器（URL）等。请您注意，上述信息不包括您的任何个人信息及其他信息，也不包括您可能通过使用相关应用程序、服务或网站发送或共享的内容。
- 4) 基于摄像头（相机）的附加功能：您可以使用这个附加功能完成拍照、扫码的功能。
- 5) 基于图片上传的附加功能：您可以上传您的照片来作为头像。
- 6) 其他我们的应用程序或网页显示向您征询许可授权，收集、使用个人信息的附加功能。

上述功能可能需要您在您的设备中向我们的应用程序开启相应的访问权限。您随时可以自主地决定是否开启或关闭上述功能（若您的设备/操作系统支持）。请您注意，一旦您开启了相关权限或提交了相关信息，即视为您已主动向我们授权收集和使用上述信息。如果您关闭了相关权限，即代表您取消了这些授权，我们将不再继续收集使用您的这些个人信息。

（二）因我们向您提供产品与/或服务时所必需的情形

在您使用我们的产品与/或服务时，从产品或服务的功能本身、改进产品或服务的功能以及保障产品或服务的安全、合规等方面考虑，我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息来实现功能，如果您不提供相关信息，您将无法享受我们的产品与/或服务。这些功能主要包括：

1) 用户注册

您在使用我们提供的绝大部分产品与/或服务前，需要先注册成为我们的用户。

在您注册成为我们的用户时，您需要至少向我们提供您本人的手机号码，我们将通过发送短信验证码的方式验证您的身份是否有效。如您使用我们的平台上提供的分享服务或预约相关信息或活动等服务时，我们会使用到您的微信或 QQ 或微博一键关联服务。

2) 购买支付

当您准备购买我们提供的产品或服务时，或您准备购买由我们的关联公司、合作伙伴/机构提供的产品或服务时，我们的系统会生成您的购买订单。此过程可能会要求您填写收货人姓名、收货地址、联系方式，同时订单中会载明您的订单号、购买的产品或服务信息、应当支付的金额和支付方式。

上述信息构成您的订单信息，我们会使用您的订单信息来进行身份核验、确定交易、支付结算、配送、咨询售后，我们还会使用订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全，课程学习。

3) 服务相关

您使用我们或我们的关联公司、合作伙伴/机构提供的课程、辅导、学习服务时，我们可能会记录您的学习信息，主要包括：您的基础知识信息、测验结果、做题结果、学习时长、提问内容、发音交流信息、临摹信息、学习偏好等。我们将应用这部分信息分析您的学习状态，为您或为我们的服务提供优化参考依据。

4) 客服售后

我们的客服人员或课程顾问会通过您帐号预留的手机号码或其他通讯方式与您取得联系。

如您使用平台，与在平台上的商家发生售后争议，您可以与商家自行协商解决。如协商未果，您可以书面申请平台介入，平台客服人员根据您预留手机号码或其他通讯方式与您取得联系。

5) 实名绑卡

若您开通了我们的资金账户或其他必须经过实名方能提供服务的功能与/或产品，我们会要求您完成实名认证或绑定银行卡。在实名认证或绑定银行卡的过程中，我们会要求您至少提供您的真实姓名、有效证件号码、银行卡号码、银行预留手机号，并通过向银行预留手机号下发动态验证码的方式验证您的实名信息。如果必要，我们还会继续采集您的身份证复印/扫描件或/和手持身份证照片、真人面

部信息、真人语音信息等实人认证信息。

6) 保障安全

为提高您使用我们的产品与/或服务时系统的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账户安全，我们可能会通过了解您的浏览信息、订单信息、您常用的软件信息、设备信息、用户行为信息等手段来判断您的帐号风险。

(三) 收集、使用信息且无需征得您的同意的情形

您充分知晓，在以下情形中我们收集、使用个人信息无需征得您的授权和同意：

- 1) 与国家安全、国防安全有关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- 4) 有充分证据证明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5) 响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益，但又很难征得本人同意的；
- 7) 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 8) 应国家有权机关的要求的；
- 9) 所收集的个人信息及其他信息是个人信息及其他信息主体自行向社会公众公开的；
- 10) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息及其他信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 11) 根据您的要求签订合同所必需的；
- 12) 为合法的新闻报道所必需的（如适用，但仅为实现公共利益之目的）；
- 13) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要（如适用，但仅为实现公共利益之目的），且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息及其他信息进行去标识化处理的；
- 14) 法律法规规定的其他情形。

(四) 来自于第三方的个人信息

我们可能从第三方获取您授权共享的个人信息（例如从第三方登录带来您的头像、

第三方登录帐号、昵称等信息),并在您同意本政策后将这部分信息与您的帐号绑定。我们将会依据与第三方的协议,对个人信息来源的合法性进行确认后,在符合相关法律法规的前提下使用您的这些个人信息。且您理解并同意,我们无需对该等第三方的收集和提供行为承担法律责任。

三、我们如何共享、公开披露您的个人信息

(一) 共享

1、业务共享

我们承诺对您的信息进行保密,我们仅会与我们及关联公司以及第三方共享您的信息。第三方包括我们合作的金融机构以及其他合作伙伴。在将信息提供给第三方前,我们将在商业上进行对该第三方收集信息的目的、正当性等进行合理评估。我们会与第三方签订相关法律文件,并要求第三方对您的信息采取保护措施,并且在合法合规的范围内使用您的个人信息。除此以外,我们不会与上述以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息,但以下情况除外:

- (1) 事先获得您的同意或授权;
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供;
- (3) 在法律法规允许的范围内,为维护我们、我们的关联方或合作伙伴、您或其他用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供;
- (4) 只有共享您的信息,才能为您提供您需要的服务;
- (5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议;
- (6) 符合与您签署的相关协议(包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则)或其他的法律文件约定所提供;
- (7) 基于学术研究而使用(如适用,但仅为实现公共利益之目的);
- (8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息,且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的,将再次征求您的授权同意。

3、投诉处理

当您投诉他人或被他人投诉,为了保护您及他人的合法权益,维护绿色网络环境,

我们可能会将您的姓名及有效证件号码、联系方式、投诉内容等提供给消费者权益部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律明确禁止提供的除外。

4、随着我们业务的持续发展，当发生合并、收购、资产转让等交易导致向第三方分享您的个人信息时，我们将通过推送通知、公告等形式告知您相关情形，按照法律法规及不低于本政策所要求的标准继续保护或要求新的管理者继续保护您的个人信息。

（二）公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均通过脱敏和加密处理。

（三）对第三方责任的声明

请您注意，您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过我们接入的第三方（如我们的产品与/或服务中提供服务的第三方）可能有自己的隐私权保护政策；如果您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。我们建议您仔细查看此类第三方网站或服务提供商的隐私声明，以了解他们如何处理您的个人信息，以便审慎决策。

四、我们如何存储和保护个人信息

（一）除非另有约定或法律另有规定，我们对收集的个人信息，将按照中华人民共和国认可效力的法律、法规、国际规则或国际惯例予以存储。

（二）我们将尽力保护您对于您个人信息的访问、更新、更正的权利，除法律法规规定的情形外，您有权随时行使这个权利。

(三) 在员工安全意识培养上，我们会定期举办安全、隐私相关的宣讲培训。我们也只允许必要知晓这些信息的金吉列大学长及其关联公司的员工、合作伙伴访问、接触个人信息，并适用上文提到的所有规范限制。我们要求相关的人员必须履行相关的保密义务，如果未能履行这些义务，则其可能会被解雇或中止与我们的合作关系，并追究其法律责任。

(四) 请您理解，由于技术水平限制及可能存在的各种恶意手段，有可能因为我们可控范围外的因素而出现问题。根据法律法规的要求，在不幸发生个人信息安全事件后，我们将及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响；我们已经采取或即将采取的处置措施；您可以自主防范和降低风险的建议；对您的补救措施等。我们同时会及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知、站内消息等一种或多种方式告知您。如果难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告，并按照监管部门的要求，主动上报个人信息安全事件的处置状况。

(五) 如我们停止运营，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，同时将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行销毁或匿名化处理。

五、我们可能向您发送的信息

(一) 信息推送

您在使用我们的服务时，我们可能向您发送电子邮件、短信、资讯或推送通知。您可以按照我们的相关提示，在设备上选择取消订阅。

(二) 与服务有关的公告

我们可能在必要时（例如，因系统维护而暂停某一项服务时）向您发出与服务有关的公告。

六、您如何管理您的个人信息

(一) 互联网环境不是绝对安全的环境，您通过各种交流方式与其他用户的交流无法确定是否已经得到了适当的保护。我们建议您在使用其他交流工具时，注意保护个人信息安全，不要泄露个人信息或您的账户私密信息，同时在相关工具上启用复杂的密码

(二) 当出现以下任一情形时，您可以向我们的客服提出删除个人信息的请求：

- 1) 如果我们处理个人信息的行为违反了法律法规；
- 2) 如果我们处理个人信息的行为违反了和您的约定；
- 3) 如果我们终止服务及运营。

(三) 在部分场景中，您可以通过设备或操作系统的设置，主动授权或撤销授权我们获取您的个人信息。请您理解，当您撤回授权或不予授权我们获取您的这部分个人信息时，我们无法继续为您提供这部分信息的对应服务。但您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(四) 如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户发生泄露，请您立即通过本政策中公布的金吉列大学长平台联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

(五) 在响应您上述第(四)项要求前，为保障安全，我们需要先验证您的身份和凭证资料，验证通过后将在 15 个工作日内处理完成；有特殊情形的，最长将在不超过 30 天或法律法规规定期限内作出答复。如您不满意我们的答复，还可以向消费者权益保护部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。

(六) 在以下情形中，我们无法对您的请求进行响应：

- 1) 与国家安全、国防安全有关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- 4) 有充分证据证明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5) 响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6) 应国家有权机关的要求的；
- 7) 法律法规规定的其他情形。

七、本政策的适用和修订

本隐私政策是金吉列大学长平台统一使用的隐私条款，金吉列大学长平台所有产品与/或服务均适用本政策。在金吉列大学长平台上部分其他产品与/或服务中，可能会有其产品与/或服务特定的隐私政策，这些特定的隐私政策将更具体地说明我们在其中如何使用您的信息，且这些特定的隐私政策是本政策不可分割的一部分；如果这些产品与/或服务中特定的隐私政策与本政策有不一致之处，以该特定的产品与/或服务的隐私政策为准。

随着金吉列大学长业务的发展，我们的产品与/或服务会发生升级和调整，我们可能会依据功能调整、使用规则变更、适用法律法规变更或监管要求变更等的情形，适时对本政策进行修订。

一旦我们对本政策进行了修订，我们会通过我们的产品与/或服务向您提示相关内容的更新，同时也请您关注我们以便及时了解最新的隐私政策。如果您在本政策修订后继续使用我们的产品与/或服务，则表示您已经充分阅读、理解并接受修订后的隐私政策，且愿意接受修订后政策的约束，否则您将无法继续使用我们的产品与/或服务。

八、适用法律与争议解决

1、法律适用

本隐私政策的执行、解释和争议的解决均适用中华人民共和国的法律，并且排除一切冲突法规定的适用。如果是中国大陆地区以外的用户，需要同时遵守用户所属和/或所处国家或地区的法律。

2、争议解决

您和我们就本隐私政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决。如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至金吉列大学长平台运营者所在地有管辖权的法院诉讼解决。

九、如何联系我们

如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，您可通过金吉列大学长平台对外正式公布的客服电话、电子邮件地址等方式与我们联系。

十、生效时间

《金吉列大学长平台隐私政策》于发布之日起即生效。